Информация о деятельности консультационного центра

с 01 мая 2019 года по 12 мая 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 25 потребителей, из них – 9 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 16 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 2 претензии.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	3	1	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1	1		
		Парфюмерно-косметические товары		1	1	
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель		1		
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	8	1		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	1	2		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		16	9	2	

Информация о деятельности консультационного центра

с 13 мая 2019 года по 19 мая 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 51 потребитель, из них – 14 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 37 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	13	3	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	1	2	1	1
		Двери		1		1 + **1**
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1		1
		Иные непродовольственные товары	9	2	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	3	1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1		1
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	2			
		Бытовые услуги	1	2		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		37	14	4	5

Информация о деятельности консультационного центра

с 20 мая 2019 года по 26 мая 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 61 потребитель, из них – 37 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 24 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	3		
		Технически сложные товары бытового назначения	7	4	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия		2		
		Мебель	2	4		1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1		
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		3	1	
		Иные непродовольственные товары	2	3	2	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	3		
		Долевое строительство		1		
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1	1		
		Финансовые услуги	1	3		
		Бытовые услуги		1		
		Медицинские услуги		1	1	
		Образовательные услуги		1	1	
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)		3		1
	Всего:		24	37	8	2

Информация о деятельности консультационного центра

с 27 мая 2019 года по 31 мая 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 54 потребителя, из них – 33 потребителя проконсультированы в ходе личного обращения, - 21 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 7 претензий, 5 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	9	7	3	2
		Мобильные телефоны				
		Обувь		3		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	2	1	
		Мебель	4	4		3
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	1	1	1	
		Автомобили		1		
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1	1	
		Иные непродовольственные товары	1	5		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство		1		
		Услуги связи		1		
		Туристские услуги		1		
		Финансовые услуги		1		
		Бытовые услуги	2	2		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		21	33	7	5